

## Wat moet u concreet doen als u bijstand nodig heeft?

- Blijf kalm.
- Verzamel volgende essentiële informatie:
  - a. het nummer van uw verzekeringscontract;
  - b. de plaats waar u zich bevindt;
  - c. een beschrijving van wat er precies is gebeurd;
  - d. de hulp die u nodig heeft.
- Bel het oproepnummer van P&V Bijstand, 24u / 24 bereikbaar.
- Wij helpen u zo snel mogelijk uit de nood.

## P&V Bijstand

Vanuit België: 02/229 00 11

Vanuit het buitenland: +32 2 229 00 11

24u / 24 bereikbaar.

E-mail: [infol@pv.be](mailto:infol@pv.be)

Online: [www.pv.be](http://www.pv.be)

In samenwerking met IMA.

Voor meer informatie of voor een afspraak met uw P&V adviseur:

**P&V Klantendienst**  
**02/210 95 81**

maandag - vrijdag

F: 02/250 80 45

[infol@pv.be](mailto:infol@pv.be)

[www.pv.be](http://www.pv.be)

## BIJSTAND VERPLAATSING

Waar en wanneer kan ik erop rekenen?



V.U.: P&V Verzekeringen CVBA - Koningsstraat 151, 1210 Brussel - O.N. 0402.236.531 - Verzekeringsonderneming goedgekeurd onder codenummer 0058 - RIPP Brussel

P&V. Het bewijs dat verzekeren ook anders kan.



## ❖ Bijstand aan voertuig en inzittenden in België

### P&V geeft bijstand zonder kilometerbeperking:

- Depanneren;
- Sleepkosten;
- Vervoer;
- **Bijstand aan inzittenden van het voertuig.** Zodra de hersteldingsduur van het voertuig 2 uur overschrijdt, hebben de inzittenden recht op één van de volgende garanties:
  - terugreis van de inzittenden;
  - voortzetting van de reis;
  - verblijfskosten (tot 70 euro per persoon per nacht, max. 5 nachten);
  - vervangingsvoertuig (Categorie B).  
Max. 5 dagen in geval van pech, ongeval of poging tot diefstal. Max. 10 dagen in geval van diefstal.



## ❖ Bijstand aan voertuig en inzittenden in Europa en het Middellands Zeegebied

### P&V geeft bijstand zonder kilometerbeperking:

- Depanneren;
- Sleepkosten;
- Repatriëring;
- Kosten van bewaring;
- **Wrakafstand** - P&V Bijstand betaalt de vervulling van formaliteiten voor wettelijke afstand;
- **Opsturen van wisselstukken** - P&V Bijstand betaalt verzendingskosten;
- **Bijstand aan inzittenden van het voertuig.** Indien het voertuig langer dan 24 uur onbruikbaar is, hebben de inzittenden recht op één van de volgende garanties:
  - repatriëring;
  - voortzetting van de reis;
  - verblijfskosten (tot 70 euro per persoon per nacht, max. 5 nachten);
  - vervangingsvoertuig (Categorie B, max. 10 dagen).

### Andere noodsituaties:

- **Vervangingschauffeur** in België of in het buitenland - bij onbeschikbaarheid van de bestuurder ten gevolge van ongeval, ziekte of sterfgeval en bij onbekwaamheid van de medereizigers;
- **Juridische bijstand** bij een verkeersongeval in het buitenland - P&V Bijstand schiet de strafrechtelijke borgstelling, boetes, of juridische bijstandskosten voor en betaalt het ereloon van de advocaat tot max. 3.000 euro;
- **Bijstand lekke band;**
- **Defect anti-diefstal of alarmsysteem** van het voertuig;
- **Brandstofpech** of vergissing van brandstof;
- **Vergeten, verlies, diefstal van de sleutels** van het voertuig.

## ❖ Bijstand aan personen wereldwijd

### P&V geeft bijstand bij verplaatsingen wereldwijd:

#### In geval van ziekte of ongeval van een verzekerde:

- **Vervoer of repatriëring** van de zieke of gekwetste;
- **Kosten van verlengd verblijf** in hotel (tot 70 euro per persoon per nacht, max. 5 nachten);
- **Terugbetaling van medische kosten** in het buitenland (max. 50.000 euro per verzekerde).

#### Maar ook:

- **Terugreis van de verzekerde medereizigers** - bij onmogelijkheid om terug te keren met de oorspronkelijk voorziene middelen;
- **Bezoek van een familielid** - aan een gehospitaliseerde verzekerde bij hospitalisatie langer dan 5 dagen. P&V regelt en betaalt de heen- en terugreis en hotelkosten (tot 70 euro per nacht, max. 5 nachten);
- **Opsturen van geneesmiddelen en brillen** - wanneer deze ter plaatse onvindbaar zijn of zonder equivalent.

#### In geval van overlijden van een verzekerde:

- **Repatriëring** van het stoffelijk overschot of begrafenissen ter plekke;
- **Terugreis van de verzekerde medereizigers.**

### Andere noodsituaties:

- **Voorschieten van fondsen** - ingeval van ernstige en onvoorziene moeilijkheden;
- **Vervroegde terugreis** - bij overlijden van familielid;
- Doorgeven van **dringende boodschappen**;
- Bijstand bij **verlies en diefstal van het reisgoed**;
- **Psychologische bijstand**;
- **Tolkdiensten**;
- **Opsporings- en reddingsacties.**